

SYNTHESE CHAPITRE 10 L'ORGANISATION DU TRAVAIL

Mots clefs : La séparation des tâches de conception d'exécution et de contrôle; travail à la chaîne; F Taylor (1856-1915); Capital; culturel; économiques; la standardisation; secteurs d'activité; stress, services; production et de la consommation de masse; l'industrie automobile; enrichissement des tâches ; la spécialisation des travailleurs; élargissement des tâches, flexibilité, polyvalence X2 , rotation des postes, Les Temps Modernes, l'organisation traditionnelle du travail; la parcellisation des tâches; productivité; travail; organisation scientifique du travail; horizontale. Travail en groupe semi autonome

I/ L'ORGANISATION SCIENTIFIQUE DU TRAVAIL > cf videos diffusées le 19/03/2011 en TD

A/ DU TAYLORISME... :

La production nécessite la combinaison du et du

A La fin du XIX siècle, aux Etats Unisse penche sur
et affirme que seule une OST (.....) permet d'accroitre de manière significative la

ELLE REPOSE SUR 3 GRANDS PRINCIPES :

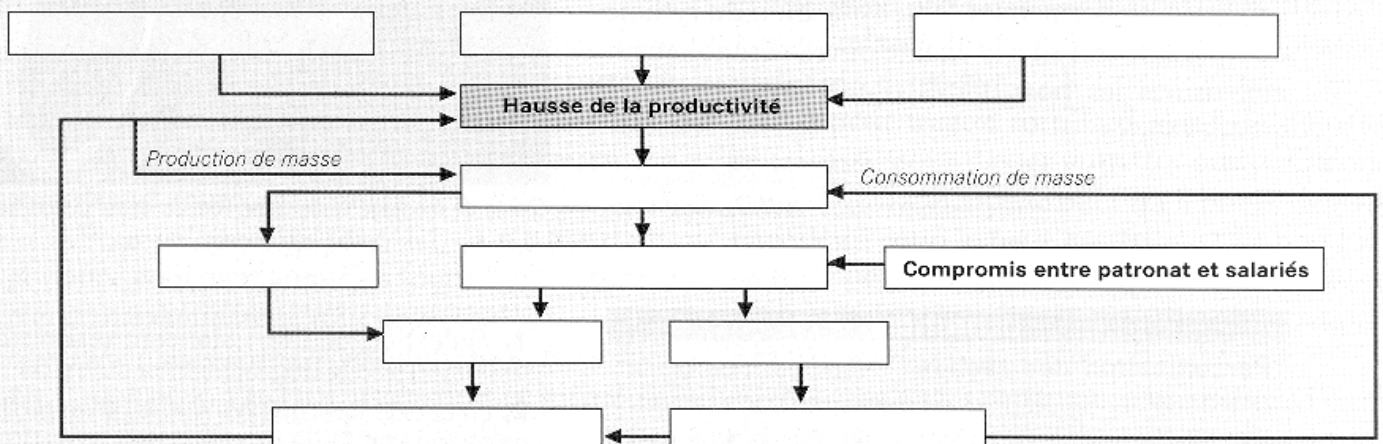
- consiste à découper chaque opération en gestes très simples. Un chronométrage permet de fixer la durée standard à respecter par le salarié ; (on parle de division horizontale)
- accroît l'efficacité et réduit le temps de formation. Aucune qualification n'est a priori nécessaire pour les ouvriers ;
- implique que l'exécutant n'a pas à réfléchir pendant son travail. (on parle de division verticale)

B/ AU FORDISME... :

Le fordisme est l'adaptation par l'industriel Henry Ford de l'OST au dans..... A cela il faut ajouter la des pièces et des produits.

EXERCICE 2 ➡ Le cercle vertueux du fordisme

Placez les éléments suivants dans un schéma fléché sur le modèle de celui représenté ci-dessous : Standardisation des produits (Ford Modèle T de couleur noire), Chaîne d'assemblage, Baisse des coûts unitaires, Hausse des profits, Hausse des salaires, Croissance de la production et de la valeur ajoutée, Incitations salariales (5 \$ par jour de travail), Hausse des investissements, Partage négocié de la valeur ajoutée, Hausse de la consommation.



C/ AVANTAGES ET INCONVENIENTS DE L'OST :

L'OST a certes permis le développement de la ,
et a donc atteint son objectif en termes.....

Au milieu des années 30 Un film mythique de Charlie CHAPLIN illustrera le travail à la chaine il s'agit des

La création de richesses et l'élévation du niveauqui en a découlé a modifié la société et les attentes même des travailleurs. Les salariés sont peu motivés par un travail répétitif et monotone. Il en résultera un fort absentéisme, des grèves et des sabotages et un taux de rotation élevé parmi les salariés. (.....)

D/ POST TAYLORISME ET NEO-TAYLORISME:

On privilégie de plus en plus laet l'autonomie des salariés mais elle génère également des nouvelles formes de

Le taylorisme en tant que tel est de plus en plus rejeté par les salariés, mais ses principes continuent d'influer sur l'organisation du travail aujourd'hui. L'importance accordée au gain de temps s'étend désormais à d'autres tels que les (restauration rapide, distribution, centres d'appel...).

II/ LES FORMES D'ORGANISATION DU TRAVAIL NEES DE LA REMISE EN CAUSE DE L'OST :

Les conséquences néfastes de l'OST ont conduit à l'élaboration de nouveaux modèles d'organisation destinés à en limiter les inconvénients.

Parmi ces nouveaux modèles, deux ne sont que des variantes de l'OST :

..... : Les salariés changent de postes au cours de la journée. le travail est ainsi moins monotone mais le travail presente peu d'intérêt.

..... : regroupement des taches qui avaient été parcellisées dans une démarche de L'OST.

..... : des taches de conception et de contrôle sont associées aux travaux d'exécution. Cle nécessite de la

..... : il s'agit d'une forme collective d'enrichissement des taches . Le groupe (5 à 10 Personnes a toute liberté pour se concerter et organiser son travail.

III/ LA FLEXIBILITE DU TRAVAIL :

Le processus de production est adapté au variations de la demande pour rester compétitive : c'est la notion de flexibilité.

5 formes de flexibilités peuvent être distinguées :

- Flexibilité quantitative externe : EX :
- Externalisation : EX :
- Flexibilité quantitative interne EX :
- Flexibilité fonctionnelle : EX :
- Flexibilité salariale : EX :