

DOSSIER 1

DIRIGER : FINALISER, ANIMER, CONTROLER

I/. LA PRISE DE DECISION DANS LES ORGANISATIONS

A/. QU'EST-CE QUE DECIDER ?

Diriger une organisation consiste à prendre des et à faire des parmi possibles dans un environnement complexe.

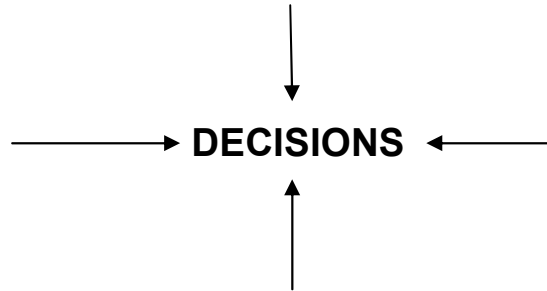
B/. LE PROCESSUS DE DECISION

C/. LA DIVERSITE DES DECISIONS (Cf applications)

Toutes les décisions n'ont pas la même importance ni la même portée.
On peut distinguer trois grands niveaux de décisions - stratégiques, tactiques et opérationnelles.

	DECISIONS STRATEGIQUES	DECISIONS TACTIQUES	DECISIONS OPERATIONNELLES
NIVEAU HIERARCHIQUE			
DEGRE DE REPETITION			
HORIZON TEMPOREL DE LA DECISION			
EXEMPLES			

Les contraintes qui pèsent sur la décision



III. LA DIRECTION DES ORGANISATIONS

L'EXERCICE OU LA DELEGATION DU POUVOIR DE DECISION

Diriger une organisation consiste essentiellement à exercer ou à déléguer un pouvoir de décision. C'est le rôle des cadres dirigeants de l'organisation.

Les dirigeants d'une organisation doivent :

- Fixer des objectifs et choisir les moyens de les atteindre en intégrant les diverses contraintes auxquelles l'organisation se trouve confrontée (.....) ;
- mobiliser les membres de l'organisation afin de permettre l'orientation de leur activité vers la réalisation des objectifs fixés et la coordination des actions individuelles (.....) ;
- s'assurer de la pertinence des moyens employés et vérifier les résultats obtenus (.....).

Déléguer des pouvoirs, c'est pour un responsable hiérarchique, permettre à un de prendre des à sa place.

Un supérieur hiérarchique ne peut en effet seul tous les problèmes qui se posent à son organisation.

Mais la délégation présente des risques ou des limites : déléguer à des subordonnés ,ou s'ils sont , ne pas leur faire et les sans cesse.