**EVALUATION N°2 -CORRIGE**

**MANAGEMENT**

1/ Caractériser l'organisation

- type : entreprise privée (Organisation a but lucratif)

- statut : Société Anonyme

- taille : tres grande entreprise : (CA = 15,7 milliards de dollars) (100 000salariés dans le monde)

- ressources : humaines (100 000 salariés), matérielles (20 centres de distribution, sites nationaux, services clients), financières (CA 15,7 milliards), immatérielles (site internet image de marque notoriété)

- métier : e-commerçant de livres, appareils électroniques et autres produits.

- finalité : profit et pérennité

2/ une cadence est à respecter, temps réel de réalisation des taches est calculé, une personne emballe les produits de manière répétitive... Cela ressemble au taylorisme (neo taylorisme)

3/ Conséquences sur les salariés : stress, peu d'intérêt, épuisement, démotivation.

4/ GPEC = GESTION PREVISIONNELLE DES EMPLOIS ET DES COMPETENCES

3 Etapes :

a/ Analyser : *faire le point sur le personnel disponible et les besoins actuels et futurs*

b/ Anticiper : *pic d’activité au moment des fetes de noel*

c/ Ajuster / *embauche de d’intérimaire : 70000 aux USA ; 15000 en GB et 3500 en France*

5/ Recrutement de contrats intérimaires en France.

Flexibilité (adaptation des RH aux besoins de production) quantitative (augmentation nombre de salarié) externe (appel à des salariés exterieurs à l’entreprise)

6/ ~~Pour permettre aux salariés d'évoluer au sein de l'organisation~~, Amazon met en place un plan de carrière. Il s'agit de faire évoluer les salariés actuels à des postes hiérarchiques supérieur.

C'est de la flexibilité interne et qualitative.

7/ Le problème de management est que les salariés réclament de meilleurs salaires et meilleures conditions de travail. Une centaine d'entre eux sont en grève en France.

8/ Les parties prenantes sont :

- les salariés : meilleur salaire et meilleures conditions de travail

~~- les actionnaires~~ : ~~percevoir des dividendes élevés~~

- les syndicats : défendre les intérêts des salariés.

- les dirigeants : assurer la perenité, la profitabilite et de bonnes conditions sociales